

# **Aviso de Privacidad Integral GSL Seguros**

## **I- Identidad y Domicilio del Responsable.**

“Global Solutions Life S.C.” con domicilio en Av, Pedro Ramírez Vázquez, N° 200-8, Valle Oriente, 66269 San Pedro Garza García, Nuevo León, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

## **II- Finalidades**

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el funcionamiento adecuado y un mejor servicio con nuestra aplicación móvil (GSL Seguros) de Global Solution Life.

### **II.1 Clientes**

Usar sus datos personales para realizar propuestas de seguros y ponerlos a su consideración, dar opinión de las coberturas para poder mejorarlas u optimizarlas en costos y coberturas, dar seguimiento de cobranza y vencimientos, envío de publicidad y promociones en campañas directas y masivas de mailings y nos autoriza el cliente el poder contactarlo para realizar una cita de asesoría y ofrecer una propuesta de valor.

Los datos se utilizarán además para la optimización de las estructuras de ventas y la individualización de los mecanismos de marketing.

### **II.2 Asesores**

Seguimiento de avances de campañas internas y SMNYL, seguimiento de metas, envío de publicidad, envío de notificaciones, envío de recordatorios y envío de felicitaciones de cumpleaños.

Los datos se utilizarán además para la optimización de las estructuras de ventas y la individualización de los mecanismos de marketing.

## **II.3 Adicional**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

Darle de alta en nuestros programas preferenciales  
Evaluar la calidad de nuestros servicios  
Realizar solicitud de revocación de consentimiento

\*En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior por escrito al correo [info@gslseguros.com](mailto:info@gslseguros.com) mencionando explícitamente que no desea el uso de sus datos con nombre completo, firma y fecha.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **III- Datos Personales**

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales obtenidos de nuestra aplicación móvil (APP):

### **III.1 Clientes**

Nombre Completo, número Celular, fecha de Nacimiento, correo electrónico, número de Pólizas y planes Contratados.

### **III.2 Asesores**

Nombre Completo, número Celular, fecha de Nacimiento, correo Electrónico, número de Asesor, número Telefónico, aniversario de Bodas, fecha de Ingreso, contacto de Clientes, pólizas y Primas vendidas, puesto en

Campañas SMNYL y puesto en Campañas GSL.

#### **IV- Transferencia de Datos**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, todos los datos personales antes descritos pueden y podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los siguientes casos:

A) Cuando la transferencia sea exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

B) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Salvo en los casos señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

#### **V- Derechos ARCO**

Como titular de sus datos, usted tiene derecho a conocer con que datos contamos, así como el uso y tratamiento de los mismos (ACCESO). Por lo que tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos en caso de que sea diferente, inexacta o incompleta (RECTIFICACIÓN); que se elimine de todas nuestras bases de datos si considera que no esta siendo utilizada de manera legal y conforme a las obligaciones previstas (CANCELACIÓN); así como oponerse al uso de sus datos personales para algun fin específico (OPOSICIÓN).

Estos derechos se conocen como ARCO.

Para el ejercicio y petición de estos derechos debera contestar el "Formulario para la solicitud y petición de derechos ARCO", dicho formulario será solicitado en el siguiente correo [info@gslseguros.com](mailto:info@gslseguros.com). Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, se ponen a disposición los diferentes canales de comunicación.

Teléfono: +52 812 862 6574

Sitio web: [www.globalsolutionslife.com](http://www.globalsolutionslife.com)

## **VI- Revocación**

Puede revocar el consentimiento otorgado de su parte para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la revocación del consentimiento tendrá que enviar un correo a [info@gslseguros.com](mailto:info@gslseguros.com) solicitando el “Formato de Revocación del Consentimiento”

Nosotros analizaremos el caso y le enviaremos la respuesta de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

\*Es importante que sepa que no todas las solicitudes concluyen con la revocación ya que es posible que por alguna obligación legal debemos seguir tratando sus datos personales. Al igual que para ciertos fines la revocación de consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

## **VII- Limitar el Uso o Divulgación de su Información Personal**

Para limitar el uso o divulgación de su información personal que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, tendrá que enviarnos un correo a la dirección [info@gslseguros.com](mailto:info@gslseguros.com) o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte “Eliminar suscripción” o “Darse de baja”

Incluiremos su información en un listado de exclusión para suspender toda su actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios que pudiera recaer en actos de molestia.

## **VII- DISPOSICIÓN FINAL**

En la sección de “Directorio de proveedores” que ofrecen algún servicio (Alianzas) clientes, asesores y Staff, al adquirir un servicio con esos proveedores, GSL queda exento de cualquier responsabilidad legal y social por incumplimiento o falta en su oferta, es responsabilidad de quien lo contrata y adquiere un servicio con ellos.

## **VIII- Actualización del Aviso de Privacidad**

El aviso de privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento; en caso de que se realice alguna modificación que requiera poner a su disposición un nuevo aviso, se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo proporcionada inicialmente, en caso de ser sólo una actualización podrá consultarlo en nuestro portal web [www.globalsolutionslife.com](http://www.globalsolutionslife.com).

Fecha de actualización, Febrero de 2021.