



**GLOBAL SOLUTIONS LIFE**  
— SOCIEDAD CIVIL —

# **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

GLOBAL SOLUTIONS LIFE SOCIEDAD CIVIL, a quien en lo sucesivo se le denominará “GSL”, con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez No. 200-8, Valle Oriente, C.P. 66269, San Pedro Garza García, Nuevo León, y teléfono +52 (818) 133 1492, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de sus titulares, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, el ejercicio de derechos ARCO, la revocación del consentimiento, la limitación del uso o divulgación de datos personales, así como para cualquier duda respecto del presente Aviso de Privacidad, usted podrá contactar a GSL a través del correo electrónico [arealegal@gsl.com](mailto:arealegal@gsl.com). El área responsable de la atención y seguimiento de estos asuntos es el Departamento Legal de GSL.

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a prospectos, clientes, beneficiarios, contratantes, asegurados, representantes legales, personas de contacto, candidatos, colaboradores, proveedores, prestadores de servicios, visitantes y demás personas físicas cuyos datos personales sean recabados, utilizados, almacenados, transmitidos o en cualquier forma tratados por GSL con motivo de su actividad comercial, profesional, operativa, contractual o administrativa.

GSL podrá recabar y tratar, de manera enunciativa más no limitativa, las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación, tales como nombre completo, firma, firma electrónica, fotografía, fecha de nacimiento, nacionalidad, RFC, CURP, identificación oficial y demás datos contenidos en documentos oficiales; datos de contacto, tales como domicilio, correo electrónico, número telefónico fijo o celular y demás medios de localización; datos laborales y profesionales, tales como ocupación, actividad económica, puesto, experiencia laboral, referencias, nombre de la empresa en la que labora o representa y demás información relacionada con su perfil profesional o comercial; datos patrimoniales o financieros, tales como ingresos, información fiscal, cuentas bancarias, datos de pago y demás información económica necesaria para la atención y gestión de los servicios solicitados; datos académicos, cuando resulten necesarios en procesos de selección, contratación o integración de expedientes; datos de terceros relacionados, tales como beneficiarios, representantes legales, apoderados, accionistas, contactos autorizados o personas de referencia; datos de imagen y videovigilancia, cuando sean recabados por motivos de acceso, control o seguridad; y, en su caso, datos biométricos, video imagen, voz o elementos de autenticación asociados a procesos de firma electrónica, validación de identidad o uso de plataformas tecnológicas.

Asimismo, GSL podrá tratar datos personales sensibles cuando ello resulte necesario conforme a la naturaleza de los productos y servicios relacionados con seguros de gastos médicos, vida, retiro, protección patrimonial u otros productos vinculados. Dichos datos podrán incluir, en su caso, datos de salud presente o futura, historial médico, antecedentes clínicos, padecimientos, tratamientos, hábitos de salud, información necesaria para evaluación de asegurabilidad y cualquier otra información que resulte indispensable para procesos de cotización, suscripción, emisión, conservación, renovación, atención de siniestros, reembolsos o cumplimiento de obligaciones relacionadas con los productos y servicios gestionados por GSL.

Los datos personales podrán ser obtenidos por GSL de forma personal, directa o indirecta, por cualquier medio físico, electrónico o digital, incluyendo de manera enunciativa entrevistas, reuniones, formularios, solicitudes, cotizadores, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp, plataformas tecnológicas, herramientas de firma electrónica, sitio web, redes sociales, documentación entregada por el titular o por su representante legal, referencias comerciales y cualquier otro medio permitido por la normatividad aplicable.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, comercial o profesional entre el titular y GSL: identificar al titular y verificar su identidad; integrar, actualizar y conservar expedientes físicos o electrónicos; contactar al titular; brindar asesoría previa, durante y posterior a la contratación de productos y servicios; analizar necesidades de protección, ahorro, retiro o aseguramiento; elaborar cotizaciones, propuestas y comparativos; recabar, revisar y gestionar la documentación necesaria para la contratación, suscripción, emisión, conservación, modificación, renovación o cancelación de productos y servicios; llenar solicitudes y formatos relacionados con los productos ofrecidos; dar seguimiento a trámites, pagos, reembolsos, renovaciones, aclaraciones, reclamaciones o siniestros; atender consultas, requerimientos, dudas o aclaraciones del titular; gestionar la relación postventa; conservar evidencia documental de consentimientos, autorizaciones, solicitudes, operaciones y comunicaciones; dar cumplimiento a obligaciones contractuales, legales, regulatorias, fiscales, administrativas, de prevención de fraude y de atención a requerimientos de autoridad; así como remitir información y documentación a Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., cuando ello resulte necesario para la gestión, cotización, suscripción, emisión, conservación, renovación, atención de siniestros, reembolsos, pagos, trámites o servicios solicitados por el titular.

Aviso de Privacidad Integral de Global Solutions Life S.C.

Tratándose de candidatos y colaboradores, los datos personales serán tratados además para evaluar perfiles, integrar expedientes de reclutamiento, selección y contratación, verificar información y referencias, administrar la relación laboral o de colaboración, gestionar obligaciones fiscales, administrativas y de cumplimiento, otorgar prestaciones, realizar controles internos, brindar capacitación, así como documentar, mantener, modificar o concluir la relación correspondiente.

Tratándose de proveedores, prestadores de servicios y aliados comerciales, los datos personales serán tratados para evaluar propuestas, validar identidad y representación, integrar expedientes, celebrar instrumentos jurídicos, dar seguimiento a obligaciones contractuales, efectuar pagos, verificar cumplimiento de servicios y atender obligaciones legales, fiscales, operativas y administrativas relacionadas con la relación comercial.

Tratándose de visitantes, los datos personales serán tratados para fines de acceso, control, registro, videovigilancia y seguridad dentro de las instalaciones de GSL.

De manera adicional, GSL podrá tratar datos personales para finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación jurídica principal, pero que permiten brindar una mejor atención y promover sus servicios, tales como envío de información comercial, prospección, mercadotecnia, publicidad, invitaciones, recordatorios, campañas promocionales, difusión de productos o servicios, seguimiento comercial, encuestas de satisfacción, estadísticas internas y estudios de calidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias antes descritas, podrá manifestarlo en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo electrónico [arealegal@gsl.com](mailto:arealegal@gsl.com). En caso de que el presente Aviso de Privacidad no se le haya dado a conocer de manera directa o personal, usted contará con un plazo de 5-cinco días hábiles para manifestar su negativa respecto del tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades secundarias, contados a partir de la fecha en que sus datos personales hubieren sido recabados.

GSL podrá transferir los datos personales del titular, sin requerir su consentimiento en los casos legalmente permitidos, a autoridades competentes cuando exista requerimiento fundado, mandato legal o necesidad de cumplimiento normativo; a Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., cuando ello resulte necesario para la cotización, suscripción, emisión, conservación, renovación, atención de siniestros, reembolsos, trámites, pagos, cumplimiento contractual o prestación de servicios solicitados por el titular; así como a prestadores de servicios, plataformas tecnológicas, proveedores de firma electrónica, validación de identidad, mensajería, gestión documental, archivo, soporte administrativo u operativo, cuando intervengan en la operación legítima de GSL y únicamente para el cumplimiento de las finalidades informadas en el presente Aviso. En todos los casos, GSL procurará que la comunicación de datos personales se limite a la información estrictamente necesaria y bajo medidas razonables de confidencialidad y seguridad.

En aquellos casos en que una transferencia requiera el consentimiento del titular conforme a la legislación aplicable y no se ubique en alguno de los supuestos de excepción previstos por la ley, GSL recabará previamente dicho consentimiento.

Usted, por propio derecho o a través de representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento y solicitar la limitación de su uso o divulgación, sujeto a las excepciones legales y a las obligaciones de conservación documental que resulten aplicables. La solicitud correspondiente deberá contener, por lo menos: nombre completo del titular; medio para comunicar la respuesta, ya sea domicilio, correo electrónico o número telefónico; copia de identificación oficial vigente; en su caso, los documentos que acrediten la personalidad del representante legal y copia de su identificación oficial; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho; la descripción clara del derecho que desea ejercer o de la solicitud concreta que formula; y, en su caso, cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales.

**PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN.**

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como para revocar su consentimiento o solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, el titular o su representante legal deberá enviar la solicitud **[“CONSULTA AQUÍ LA SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO”](#)** al correo electrónico [arealegal@gsl.com](mailto:arealegal@gsl.com).

En un plazo no mayor a 5-cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, en caso de que exista duda, inconsistencia o se requiera información adicional para atenderla, GSL podrá contactar al titular a efecto de comunicar dicha situación y solicitar la información complementaria correspondiente. El titular contará con un plazo que no deberá exceder de 10-diez días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que reciba el requerimiento, para

proporcionar la información solicitada. En caso de no hacerlo dentro de dicho plazo, la solicitud podrá tenerse por no presentada.

GSL comunicará al titular la determinación adoptada respecto de su solicitud en un plazo máximo de 20-veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se haya recibido la solicitud o, en su caso, a partir de que el titular haya atendido el requerimiento de información adicional. Si la solicitud resulta procedente, GSL hará efectivo el derecho correspondiente dentro de los 15-quince días hábiles siguientes a la fecha en que comuniqué la respuesta. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados por una sola vez por un periodo igual, siempre que las circunstancias del caso lo justifiquen y se notifique oportunamente al titular.

La respuesta a la solicitud será enviada al correo electrónico señalado por el titular para tal efecto o, en su caso, podrá ponerse a su disposición en el domicilio de GSL, previa acreditación de identidad o personalidad.

Para mayor certeza jurídica, cuando la solicitud se presente por correo electrónico, GSL podrá requerir que ésta sea enviada desde una dirección de correo previamente registrada en sus bases de datos o, en su defecto, podrá solicitar información adicional razonable para corroborar la identidad del titular. Esto con la finalidad de proteger los datos personales contra accesos o solicitudes no autorizadas.

La cancelación, oposición o revocación no procederán cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales, de seguridad, conservación documental, prevención de fraude o cualquier otro supuesto permitido por la legislación aplicable.

Para mayor información acerca del presente Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre cómo ejercer sus derechos ARCO, revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted podrá enviar un correo electrónico a [arealegal@gsl.com](mailto:arealegal@gsl.com) con el asunto “Información de Derechos ARCO” o comunicarse al teléfono +52 (818) 133 1492.

Adicionalmente, cuando los datos personales hayan sido remitidos o sean tratados directamente por Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., el titular también podrá consultar y, en su caso, ejercer los derechos que correspondan conforme al aviso de privacidad de dicha institución, sin que ello sustituya el trámite que proceda respecto del tratamiento realizado directamente por GSL.

GSL adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de los datos y los riesgos a que se encuentran expuestos. No obstante, el titular reconoce que ningún sistema de seguridad es absolutamente invulnerable y que la transmisión de información por medios electrónicos implica riesgos inherentes. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, GSL informará lo conducente en términos de la legislación aplicable. La guía para fuerza de ventas también enfatiza la obligación de establecer medidas de seguridad, controlar documentación, proteger cuentas, reportar incidentes y manejar con cuidado la información compartida con asistentes o terceros autorizados.

En caso de que el sitio web de GSL, disponible en <https://globalsolutionslife.com/>, utilice cookies, web beacons u otras tecnologías similares, dichas herramientas podrán recabar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, dirección IP, fecha y hora de acceso, vínculos utilizados, hábitos de navegación y preferencias del usuario, con fines de funcionamiento del sitio, seguridad, mejora de la experiencia de navegación, análisis estadístico y, en su caso, mercadotecnia digital. El usuario podrá configurar su navegador para deshabilitar dichas tecnologías, aunque ello podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

GSL podrá modificar, actualizar o reformar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de reformas legales, cambios en su operación, modificación de sus procesos internos, nuevos servicios, variaciones en los medios de atención, cambios tecnológicos o cualquier otra circunstancia que así lo requiera. Las modificaciones correspondientes estarán disponibles a través del sitio web <https://globalsolutionslife.com/> y/o mediante cualquier otro medio que GSL considere adecuado para hacerlas del conocimiento de los titulares.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión atribuible a GSL, o considera que su solicitud de derechos ARCO no fue atendida conforme a la normatividad aplicable, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, conforme al marco jurídico vigente.

Fecha de última actualización: 13 de Abril del 2026.